Software Only - Telefoninbetriebnahme – Aastra-Endgeräte

Voraussetzung für die Inbetriebnahme des Telefons ist die zuvor erfolgreich abgeschlossene Konfiguration des Telefons im QSC[®]-tengo-Self-Service-Portal und das Zuweisen des Geräts zu einem Benutzer. Der Administrator gibt dort u.a. Kundendaten ein (Name, Abteilung, VoIP-Portal Zugangsdaten, Rufnummer) und legt den Geräte-Typ fest.

Bitte stellen Sie daher sicher, dass das Telefon als **Aastra Geräte-Typ** (Eigenes Gerät) angelegt ist, notieren Sie sich das angezeigte **Adminpasswort.** Mit dem Administratorpasswort können Sie sich direkt am Endgerät anmelden und eigene Einstellungen vornehmen.

Das QSC[®]-tengo-System generiert in der Sektion **Zugangsdaten für die Erstinbetriebnahme** selbstständig die Daten in den Feldern **User-ID** und **Passwort**. Notieren Sie die Daten aus beiden Feldern, diese müssen am Telefon-Endgerät eingegeben werden, damit sich das Telefon die gewünschte Konfiguration herunterladen kann.

Hinweis: Die Daten für die erstmalige Einrichtung Ihres Telefons werden nur für die Erstkonfiguration vergeben und stehen in keinem Zusammenhang mit den Zugangsdaten für das VoIP-Portal!

Für das Provisionierungsverfahren muss Ihr Netz entsprechend konfiguriert worden sein; bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren QSC-Ansprechpartner.

Endgeräteeinstellungen und Verbinden mit der Weboberfläche

1.1 Bitte verbinden Sie das Telefon mit der Stromversorgung und schließen Sie es an das LAN-Netz an. Verfügt Ihr Switch über die Möglichkeit des PoE (Power over Ethernet), muss das Endgerät nicht an die Stromversorgung angeschlossen werden.

1.2 Im nächsten Arbeitsschritt ist es erforderlich festzustellen, welche **IP-Adresse** dem Telefon zugewiesen ist.

Rufen Sie das Optionsmenü über die Schlüsseltaste auf und wählen Sie Menüpunkt 3: **Phone Status** und anschließend Menüpunkt 1: **IP & MAC Adresse**. Bitte notieren sie sich die IP-Adresse zur anschließenden Verwendung.

1.3 Im folgenden Schritt ist es erforderlich, dass Sie sich auf der WEB-Oberfläche des Telefons anmelden.

Dazu geben Sie auf Ihrem PC in der Adresszeile des Web Browsers die im Schritt 2 festgestellte **IP-Adresse** ein und bestätigen diese durch Klick auf die Return-Taste.

Beispiel: http://192.168.1.68

Im Werkszustand ist die Weboberfläche des Telefons durch ein Passwort geschützt. Sollten Sie nach Eingabe der Standardidentifikation abgewiesen werden, wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator.

In dem nun angezeigten Fenster geben Sie bitte die nachstehende **Standardidentifikation** und das **Passwort** ein.

ID: admin Password: 22222

Telefoninbetriebnahme-tengo-SO-Aastra-4-1409.docx

Seite 1/8



Provisionierung und Konfiguration der Aastra-Endgeräte

In dem sich nun öffnenden Fenster der WEB-Oberfläche des Telefons sind einige wenige Eintragungen zu tätigen, welche das Telefonendgerät mit der erforderlichen Firmware und Konfiguration versorgen. Danach steht der Inbetriebnahme des Telefons nichts mehr im Weg.

Aastra-Typ	HTTP Server	HTTP Path	HTTP Port
6731i		dms/6731i-SO	
6735i		dms/6735i-SO]
6737i	xsp1.bmcag.com	dms/6737i-SO]
6739i		dms/6739i-SO	80
6753i		dms/6753i-SO]
6755i		dms/6755i-SO]
6757i		dms/6757i-SO	

Tabelle 1: Aastra-SO Provisionierungslink (Configuration Server)

2.1 Klicken Sie auf den Menüpunkt Configuration Server.

Wählen Sie den zu Ihrem Telefontyp passenden Provisionierungslink aus der Tabelle 1 aus. Hinterlegen Sie den Link in der entsprechenden Zeile.

Beispiel: Aastra 6757i:		
Download Protocol: HTTP		
HTTP Server:	xsp1.bmcag.com	
HTTP Path:	dms/6757i-SO	
HTTP Port:	80	

Bitte speichern Sie die Angaben und starten das Telefon neu.

Telefoninbetriebnahme-tengo-SO-Aastra-4-1409.docx

Seite 2/8

ANLEITUNG Software Only – Aastra-Endgeräte tengo[®] centraflex

Configuration Server Settings

Settings	
Download Protocol	HTTP 💌
TFTP Server	0.0.0.0
TFTP Path	
Alternate Server	0.0.0
Alternate TFTP Path	
Use Alternate TFTP	Enabled
FTP Server	
FTP Path	
FTP Username	
FTP Password	
HTTP Server	xsp1.bmcag.com
HTTP Path	dms/6757i-SO
HTTP Port	80
HTTPS Server	
HTTPS Path	
HTTPS Port	443
Auto-Resync	i
Mode	None
Time (24-hour)	00:00
Maximum Delay	15

Save Settings

Abbildung 1: Software Only Aastra Provisionierungsdaten - Beispiel

Telefoninbetriebnahme-tengo-SO-Aastra-4-1409.docx

Seite 3/8

2.2 Das Initialbild wird Anschließend automatisch auf dem Display des Telefons angezeigt.

Hinweis: Die Displayanzeigen können entsprechend des jeweiligen Aastra-Endgeräts von den folgenden Bildern abweichen. Ersatzweise siehe die jeweilige Telefoninbetriebnahme-Anleitung.



2.3 Log In: Bitte drücken Sie auf die Taste, die sich neben der Bildschirmanzeige **Log-In** auf dem Telefongehäuse befindet.

2.4 Sie werden nun zur Eingabe der Daten aus der Sektion **Zugangsdaten für die Erstinbetriebnahme** aufgefordert.

Nach Eingabe der Erstinbetriebnahme User-ID, (Beispiel: 123456789012345), kommen Sie mittels der ↓ - Pfeil-Taste in die Passwortzeile. Nach Eingabe des Passwortes bestätigen Sie bitte die Eingaben mit der Taste **Senden**.

Einseben		
Benutzer: Passwort:	3456789012345 *****	
Zunück	Senden	
123	Abbr. B	ild 3

Hinweis: Bitte achten Sie bei der Eingabe von Erstinbetriebnahme User-ID und Passwort auf Groß- und Kleinschreibung. Um zwischen Zahlen und Buchstaben wechseln zu können, betätigen Sie bitte die Taste neben der Anzeige:

123...Bild 3

Das @-Zeichen finden Sie unter der # -Taste, der Punkt ist auf der 1-Taste hinterlegt. Sollten Sie sich bei der Eingabe verschrieben haben, können Sie den Vorgang ABBRECHEN, indem Sie die entsprechende Taste betätigen.

Telefoninbetriebnahme-tengo-SO-Aastra-4-1409.docx

Seite 4/8



2.5 Während der Autorisierung meldet sich das Telefon am QSC-Konfigurationsserver an, um danach die festgelegte Konfiguration herunterzuladen. Es bedarf Ihrerseits keiner weiteren Eingabe.



Sollten Sie in dieser Phase feststellen, dass Sie versehentlich das falsche Telefonendgerät benutzen, können Sie den Vorgang ABBRECHEN, indem Sie die entsprechende Taste betätigen.

2.6 Nachdem die Konfigurationsdaten auf dem Telefonendgerät gespeichert wurden, wird im nächsten Schritt automatisch der Neustart initiiert. Es bedarf Ihrerseits keiner weiteren Eingabe.

Hinweis: Nach Abschluss der Konfiguration werden im Display der Name des Nutzers und die Telefonnummer angezeigt. Nach jedem Neustart werden die Konfigurationsdaten mit den Daten abgeglichen, die auf dem QSC-Konfigurationsserver hinterlegt sind.

2.7 Sicherheitshinweis – Änderung Administratorpasswort

Um die größtmögliche Sicherheit Ihres tengo[®] centraflex Portals zu erreichen und um Schaden abzuwenden, empfehlen wir Ihnen dringend folgende Maßnahmen zu ergreifen: Ändern Sie das Default Passwort umgehend nach Inbetriebnahme des Telefons. Dieses Passwort wird im QSC[®]-tengo-Self-Service-Portal im Abschnitt **Geräte – Adminpasswort** angezeigt.

Belassen Sie das Passwort UNTER KEINEN UMSTÄNDEN auf voreingestellten Daten. Stellen Sie sicher, dass die Administratoren- bzw. die Benutzeroberfläche Ihrer IP-Telefone nicht aus dem Internet erreichbar sind und somit nicht angegriffen und kompromittiert werden können. Unbefugte könnten ansonsten über das Internet die Accountdaten auslesen und zu Ihren Lasten kostenpflichtige Rufumleitungen ins Ausland einrichten.

Telefoninbetriebnahme-tengo-SO-Aastra-4-1409.docx

Ändern Sie das Administratorpasswort auf dem Telefon entsprechend der Herstellerbeschreibung.

Seite 5/8



3. Hinweis für den Typ Aastra 6739i - Hintergrundbild ändern oder löschen.

Das Hintergrundbild des Aastra 6739i kann pro Standort oder Benutzer angepasst werden. Der Gruppenadministrator meldet sich dazu an der tengo[®] centraflex TK-Anlage an, siehe auch Gruppen-Administratoranleitung.

3.1 Umstellung aller Endgeräte eines Standortes:

- Klicken Sie in der Gruppenebene unter der Option **Utilities** auf den Menüpunkt **Endgerät** Konfigurationsdatei.
- Wählen Sie das zu ändernde Endgerätetemplate, hier Aastra-dms-6739i, durch den Klick auf Bearbeiten aus.
- In der sich öffnenden Maske klicken Sie auf den Reiter Benutzerspez. Zusammenstellungen.

Gruppe				Willkommen tengo Grup	pen Admin [Austoggen]
Optionen: Profil	Geräte bearbeiten				
Ressourcen Dienste Call Center Rufnummenplan Utilities	Anzeigen und ändern der Geräte Managemen DK Speichern Hirschüpen Profil Benutzer Name Geräte Astra-67391 123456 Geräter zur Astatra-657391	t Einstellungen, welche vom Gerate Profil ben Abbuch Dateien	Benutserspez Zusammenstellungen		
	Löschen Kein Ergebnis Tag Name 💌	Tag Ilame A Beginnt mit	Tau Wert. [Sete 1 von 1]	Bearbeiten Einden	<u>Alle Finden</u>
Bild 5					

 Das Menü trägt jetzt die Bezeichnung Geräte Konfigurationsdatei Benutzer Tags. Nach dem Klick auf Hinzufügen können die erforderlichen Einträge für ein anderes Hintergrundbild getätigt werden.

Gruppe	Willkommen tengo Gruppen Admin (Ausogen)
Optionen:	
Profil	Geräte Konfigurationsdatei Benutzer Tags hinzufügen
Ressourcen	Hinzufügen eines neuen Benutzerspezifischen Geräte Management Templates, welche von diesem Geräte Profil Typ in dieser Gruppe verwendet wird.
Dienste	OK Abbrach
Call Center	UK PARAL
Rufnummernplan	Garita Tuno: Agetra due 6730j
Utilities	Genacing Revealed With Solid
	lay tret.
	OK Abbruch
Rild 6	

Bild 6

- **Tag Name** Benennt den Platzhalter für das Hintergrundbild, die nachgenannten Zeichen <u>müssen</u> unverändert eingegeben werden: %AASTRA-6739-BACKGROUND-IMAGE%
- **Tag Wert** hinterlegen Sie hier den Link zum gewünschten Hintergrundbild auf Ihrem eigenen Web-Server, Beispiel URL: http://webserverURL.com/background6739i.jpg. Das gewünschte Bild wird nur als **jpg**-Datei akzeptiert.

Hinweis: Wird das Feld Tag Wert nicht gefüllt, wird weiterhin das Aastra-Hintergrundbild angezeigt.

Telefoninbetriebnahme-tengo-SO-Aastra-4-1409.docx

Seite 6/8



ANLEITUNG Software Only – Aastra-Endgeräte tengo[®] centraflex

Gruppe	Willkommen tengo Gruppen Admin [Austogent]
Optionen: Profil Ressourcen Dienste Call Center	Geräte Konfigurationsdatei BenutzerTag hinzufügen Hinzufügen einer neuen benutzerdefinierten Geräte Management Einstellung zu einem Geräte Profil. OK Abbesch
r curur mengan Utilities	Name Gerätz Astra-67391 123456 Gerätz Sastra-67391 Tag Name: % Tag Wet: [//webservarUPL.com/background6739.jpg OK Abbeuch
Bild 7	

Nach einem manuellen Neustart übernehmen die Telefone die geänderte Konfiguration sofort, • anderenfalls wird die Änderung während des nächtlichen Abgleichs eingearbeitet.

3.2 Umstellung eines Endgerätes

Wählen Sie den gewünschten Benutzer aus und klicken Sie im Benutzerprofil auf das Menü . Adressen.

Gruppe > Benutzer : tengoBenutzerA@qsc.de	Willkommen tengo Gruppen Admin (Auslogen)
Optionen:	
Profil	Adresse
Eingehende Anrufe	Unter Adressen können Sie Ihre Rufnummern und weiteren Identitäten, die zur Durchführung und Annahme von Gesprächen nötig sind, anzeigen und bearbeiten.
Ausgehende Anrufe	
Anrufsteuerung	UK
Rufnummernpläne	Dufnummer 0401234667 Aktiviant
Client-Anwendungen	Durchwalhinumer: 467
Messaging	Geräte
Utilities	Name Geräte: Aastra-6739i 123456 (Group) Geräte konfigurieren Leitung Mort (M1/13456720/winis) Ranca com
	Aliasnamen: sip: tengoBenutzerA@qsc.de sip: sip: sip:
Bild 8	

Telefoninbetriebnahme-tengo-SO-Aastra-4-1409.docx

AG

OSC.

• Durch den Klick auf den Link **Geräte konfigurieren** wechseln Sie automatisch in das Menü **Geräte bearbeiten**, dort ist das Gerätetemplate hinterlegt.

Optionen:	
Profil	Geräte bearbeiten
Ressourcen	Ändern oder löschen Sie ein vorhandenes Gerät.
Dienste	
Call Center	UK Speichem Loschen Abbruch
Rufnummernplan	Profil Benutzer Datelen Benutzerspez Zusammenstellungen
Utilities	
	Name Geräte: Aastra-6739i 123456 Geräte-Type: Aastra-dms-6739i Device Type URL: https://xsp1-lab.bmcag.com.443/dms/Aastra-dms-6739i/ Protokoli: SIP 20 • Host-Name/IP-Adresse: Port: Transport: Nichtfestgelegt • MAC-Adresse: Seriennummer: 00085d123456 Beschreiburg: Aastra 6739i Ausgehender Proxy Server: Physischer Standot: Leitungen/Ports: Unbegrenzt Zugoerdnet Leitungen/Ports: 1 Nicht zugeerdnet Leitungen/Ports: 1 Nicht zugeerdnet Leitungen/Ports: 1 Nicht zugeerdnet Leitungen/Ports: 1 Micht zugeerdnet Leitungen/Ports: 1 Micht zugeerdnet Leitungen/Ports: 1 Serutze: Geräte Zugang • Geräte Zugang Passvort: • Bestatige Geräte Zugang Passwort:

Bild 9

 Wechseln Sie auf den Reiter Benutzerspez. Zusammenstellungen.
Nach dem Klick auf Hinzufügen können die erforderlichen Einträge für ein anderes Hintergrundbild getätigt werden.

Das Menü trägt jetzt die Bezeichnung Geräte Konfigurationsdatei Benutzer Tags.

- **Tag Name** Benennt den Platzhalter für das Hintergrundbild, die nachgenannten Zeichen <u>müssen</u> unverändert eingegeben werden: %AASTRA-6739-BACKGROUND-IMAGE%
- **Tag Wert** hinterlegen Sie hier den Link zum gewünschten Hintergrundbild auf Ihrem eigenen Web-Server, Beispiel URL: http://webserverURL.com/background6739i.jpg. Das gewünschte Bild wird nur als **jpg**-Datei akzeptiert.
- Nach einem manuellen Neustart übernimmt das Telefon die nunmehr geänderte Konfiguration sofort, anderenfalls wird die Änderung während des nächtlichen Abgleichs eingearbeitet.

Hinweis: Bitte beachten Sie in jedem Fall die folgenden Parameter für die Bilddatei:

- 640 x 480 Pixel
- Ohne Frame
- 24-bit Farbtiefe empfohlen
- Unterstütztes Format: .jpg

Telefoninbetriebnahme-tengo-SO-Aastra-4-1409.docx

Seite 8/8

